

2

Br

Brukerstøtte

Leverandør kan endre priser og betingelser med to måneders skriftlig varsel.

Fastpris

Veil. månedspris:

375,- /ansatt*

norske kroner eks. MVA

**Forutsetter at virksomheten har en IT-ansvarlig (CTO og sikkerhetsansvarlig (ISO), følger opp plan for ansattes IT-kompetanse, følger opp anbefalte utbedringer av systemer som genererer et stort supportbehov, utfører regelmessige risikovurderinger og vedlikeholder systemer i tråd med produsentenes anbefalinger.*

Timepris

Veil. timespris:

1.250,-

Ingen bindingstid!

Med Adaptiva Brukerstøtte har alle de ansatte ett sted å ringe for alle IT-behov, og vi vedlikeholder de ansattes PCer. Vårt samarbeid med fagspesialister gjør at kompliserte problemstillinger løses fort og effektivt uten unødvendige forsinkelser. Vi er teknologinøytrale, vennlige og har høyt kvalifiserte teknikere.

Brukerstøtten omfatter også personlig bruk av skytjenestene Office 365 og Google Gsuite.

Hvem behøver brukerstøtte?

Adaptiva Brukerstøtte er for virksomheter som ikke bare vil få hjelp når noe er feil, men også vil at de ansatte selv skal bli flinkere og bidra til å øke bedriftens digitale kompetanse.

Fastpris eller Timepris?

- Forutsigbare månedlige kostnader er viktigst: velg Fastpris og unngå overraskelser.
- Lavest mulig pris er viktigst: velg Timepris og betal bare for det faktiske forbruket.

Hva gjør vi?

- ✓ Feilretting og brukerstøtte
- ✓ Bistand med bruk av skytjeneste
- ✓ Plan for ansattes IT-kompetanse
- ✓ Dashboard med status for IT-utstyr
- ✓ Proaktivt vedlikehold av PCer, inkludert råd om forbedringer
- ✓ Sentralstyrt antivirus på PCer
- ✓ Klargjøring av ansattes PCer

Relaterte produkter:

- ✓ Kurs i bruk av MS 365
- ✓ Skyadmin MS365
- ✓ Sikkerhetsrådgiver
- ✓ Forvaltningsansvar
- ✓ Vedlikehold