

## Beskrivelse av produktet Skyadmin MS365.

Adaptiva hjelper kunden (heretter kalt virksomheten) med å bruke skybaserte kontorstøtteverktøy på en sikker og effektiv måte, så brukere blir selvstendige og tilegner seg kompetanse om nye arbeidsmetoder.

Denne avtalen gjelder følgende skytjeneste: **Microsoft 365, Office 365, Microsoft Azure**

Adaptiva har ansvaret for å ...

- identifisere og anbefale forbedringer i skytjenesten
- administrere virksomhetens lisenser for skytjenesten
- anbefale riktig bruk av ny funksjonalitet i skytjenesten
- administrere brukere, tilganger og rettigheter i skytjenesten
- gjennomføre regelmessige sikkerhetsoppgaver i skytjenesten
- gjennomføre regelmessige administrative oppgaver i skytjenesten
- monitorere integrasjoner med hybrid-servermiljø i kundes egne lokaler
- kontrollere at skytjenesten fungerer i tråd med Microsofts anbefalinger

Alle virksomhetens ansatte får ...

- starthjelp for å komme i gang med Office 365
- bistand med rettinger av feil i skytjenesten (gjelder ikke lokale feil)
- tilgang på personlig e-læringsløsning med nye IT-tema hver måned
- bistand med å ta i bruk nye funksjoner for å jobbe smartere og bedre
- bistand med å ivareta selskapets krav til informasjonssikkerhet og personvern

Når fastpris er valgt faktureres produktet forskuddsvis hver måned per ansatt, når timepris er valgt faktureres produktet etterskuddsvis hver måned per påbegynte time.

Dersom skytjenestene ikke er satt opp i tråd med Microsofts anbefalte bestep praksis og virksomhetenes sikkerhetskrav skal det gjennomføres et oppstartsprosjekt.

## Forutsetninger og begrensninger.

Oppgaver som ikke inngår i tjenesten Skyadmin MS365:

1. Klargjøring, installasjon og vedlikehold av PCer.
2. Vedlikehold av servere, infrastruktur og systemer.

Unntak og begrensninger for fastpris:

Følgende oppgaver er ikke inkludert i fastpris, og faktureres på timepris:

- Endringer og endringsprosjekt.
- Manglende samsvar med Microsofts bestep praksis ved oppstart.
- Brukerstøtte, opplæring (instruksjon), bistand med personvernhenndelser.
- Bistand til backup og filgjenoppretting, og i forbindelse med utbedringer av sikkerhetsbrudd.